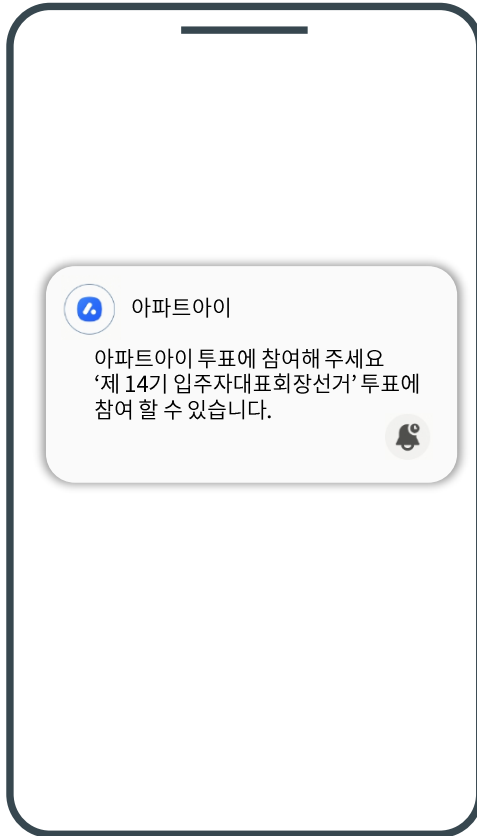


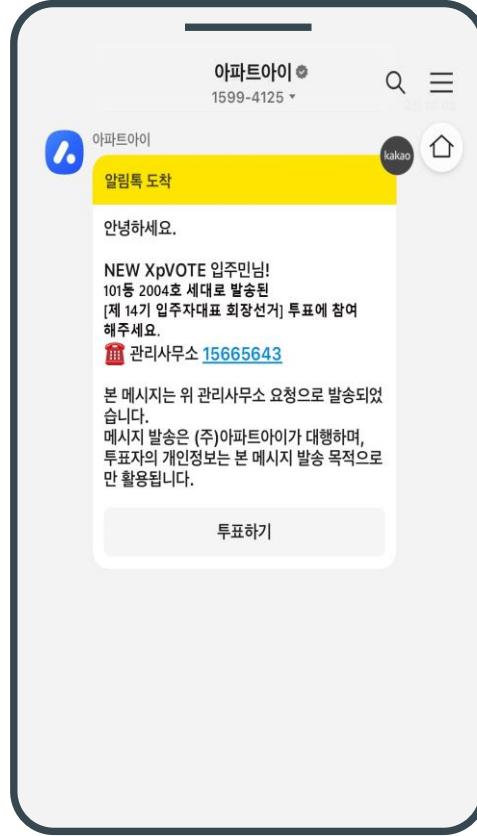
# XpVOTE 입주민용 이용 가이드

## 전자투표 순서

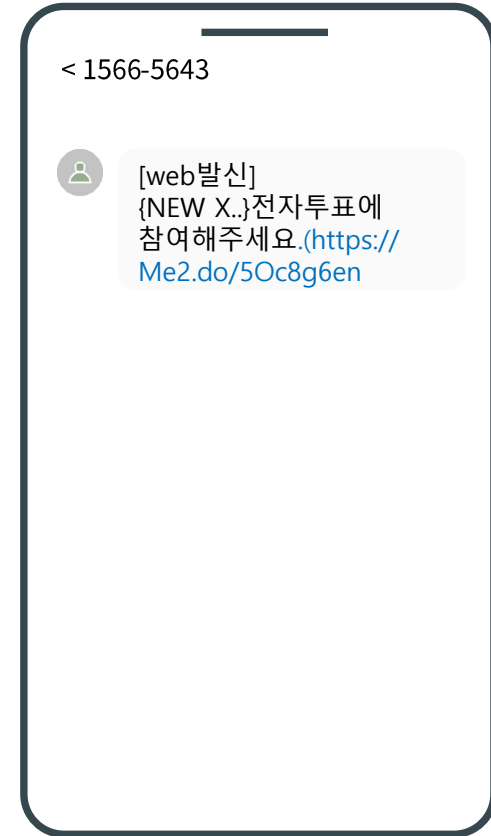
아파트아이 앱 투표 알림



카카오톡 투표 알림



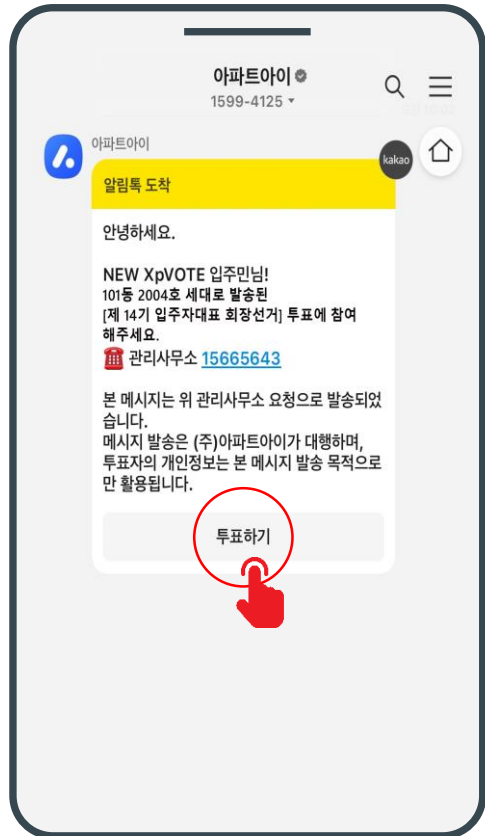
문자 투표 알림



문자투표 알림 시 발신번호는  
관리사무소 번호로 발신됩니다.

# 전자투표 순서

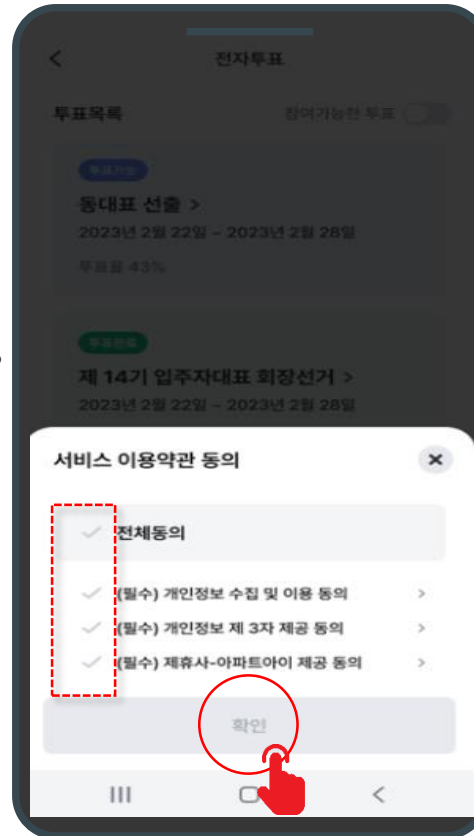
투표알림을 확인 후 투표하기 버튼을 클릭합니다.



동, 호를 확인 후 이름 휴대폰 번호를 입력 후 확인 합니다.



개인정보 이용 동의 후 확인을 클릭합니다.



## 투표 대상자 접속기기 정보 수집 동의 진행 안내

전자투표 참여시 투표 대상자가 접속한 기기의 정보 (IP, OS 버전, 웹브라우저)를 수집하고 있습니다.

해당 정보는 선거관리위원회의 투표참여 기기 확인 요청 또는 사이버수사대의 수사 협조 요청 등 부득이한 경우에만 열람되며 수집된 정보는 3개월간 보관 후 파기됩니다.

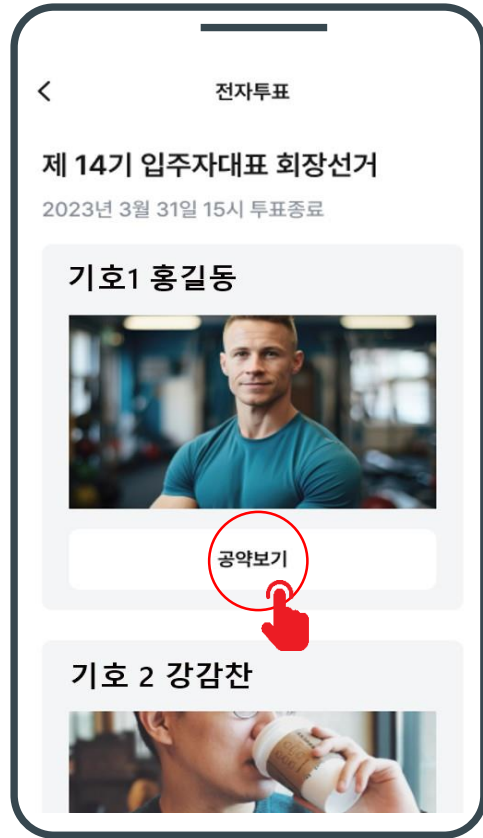
2023.01.09 부터 투표 대상자가 휴대폰 등의 기기를 통해 전자투표에 참여를 시도하는 경우 접속 기기 정보 수집동의를 받아 투표를 진행합니다.

동의 부분에 체크하지 않을시 해당 투표 대상자의 기기를 통한 전자투표 진행이 불가능하오니,

관리소로 문의하시기 바랍니다.

## 전자투표 순서

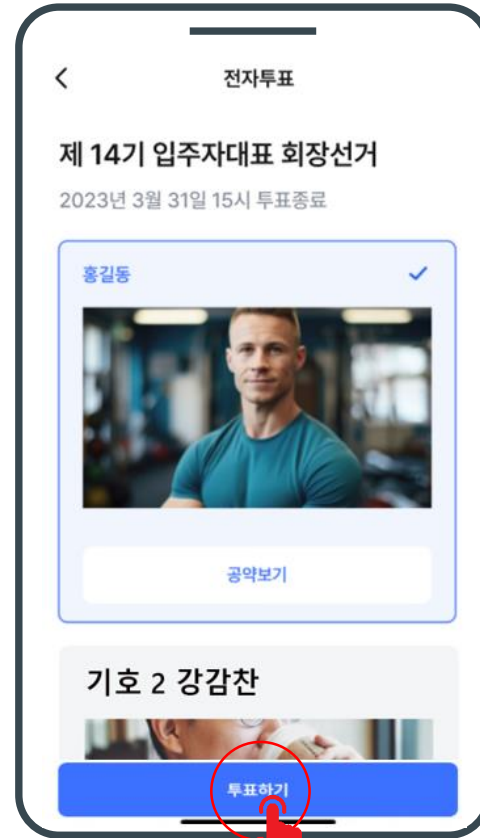
투표내용을 확인 합니다.  
공약보기 등으로 상세내역을  
확인할 수 있습니다.



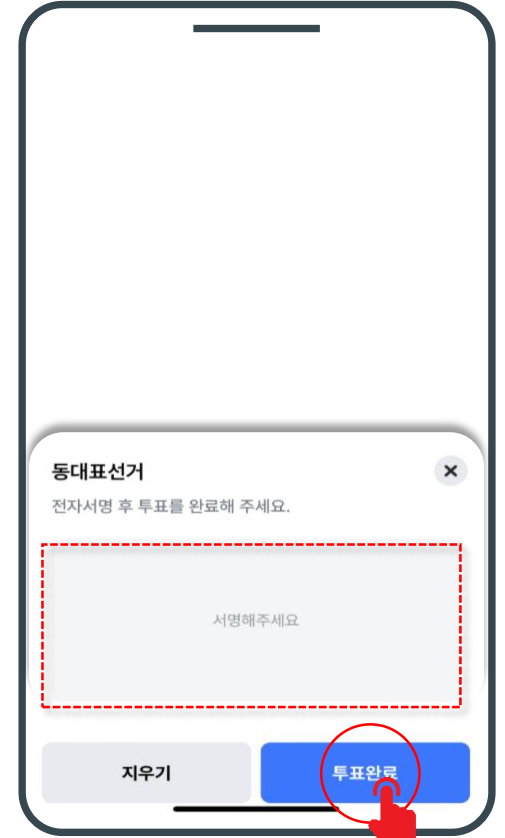
상단 <> 버튼으로 후보자의  
정보를 확인 할 수 있습니다.



투표할 후보를 선택 후 투표하  
기를 클릭합니다.



서명을 작성 후 투표완료 버튼  
을 클릭합니다.



## 전자투표 궁금해요!

### 1. 아파트아이(ㄴ)에서 알림톡이 왔는데 어떤 업체인가요?

: 아파트아이는 아파트 생활 지원하는 플랫폼 업체로서 관리사무소에서 공동주택 관리를 위해 사용하는 프로그램 개발/운영하는 곳입니다.

“전자투표 메시지는 아파트아이의 전자투표서비스를 이용하여 아파트 관리사무소가 직접 발송합니다.”

### 2. 투표하기를 눌렀는데 빈 화면만 보이는데 왜 그런 건가요?

: 전자투표 사이트로 이동이 지연되어 나타나는 현상입니다. 빈 화면을 닫지 마시고 조금만 기다려주시면 투표화면

이

로딩됩니다. (지연사유는 통신사 및 카카오 서버, 아파트아이 서버 이슈 등 여러 사유로 인해 발생합니다.)

### 3. 후보자를 잘못 선택해서 다시 투표 하고 싶을 때는 어떻게 하나요?

: 전자투표도 직접투표와 동일하게 원칙적으로 재투표가 불가능합니다. 신중하게 고려하신 후 투표 부탁드립니다.

### 4. 카카오톡으로 투표용지가 오지않고 문자로 수신되었는데 왜 그런 건가요?

: 카카오톡에서 “아파트아이(ㄴ) 채널을 차단하셨거나 카카오톡 자체에 가입되어 있지 않은 경우 문자로 발송됩니다. 문자에 있는 URL로 접속하셔도 동일한 투표가 가<sup>!</sup>하오니 문자를 통해 투표를 진행하시면 됩니다.

“아파트아이(ㄴ) 채널 차단 해지는 **오른쪽 그림을 참고해 주세요.**

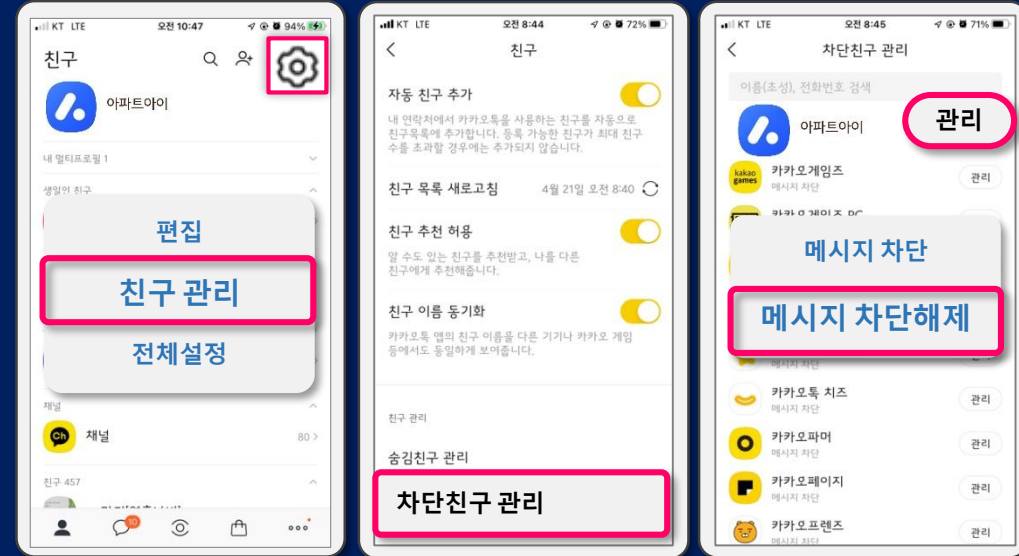
### 5. 수신된 알림톡에서 투표하기를 눌렀는데 투표를 하지 않았는데도 이미 투표 완료 했다는 메시지가 뜹니다.

: 투표는 1세대 1투표가 원칙이기 때문에 세대 구성원중 한명이 투표를 이미 완료한 경우 다른 세대원은 투표를 진행할 수 없습니다. 투표 완료 메시지는 **오른쪽 그림을 참고해 주세요.**

### 6. 채널 차단도 하지 않았는데 카카오톡으로 투표용지가 수신되지 않을 때는 어떻게 해야 하나요?

: 카카오톡 최초 가입 당시 등록하신 핸드폰번호와 입주자 카드에 등록된 핸드폰번호가 일치하지 않을 경우 수신이 되지 않을 수 있습니다. 관리사무소로 입주자 카드에 등록된 핸드폰번호를 확인해보시고 입주자 카드의 번호가 맞는 경우 다음페이지

## 4. 채널차단 해제 방법

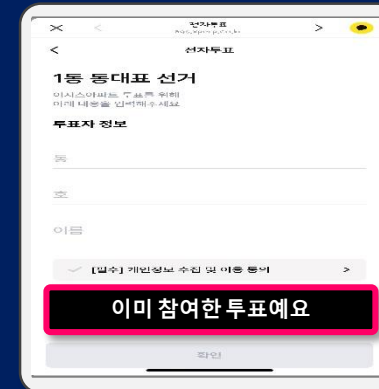


카톡 친구목록 상단의  
툰니바퀴(설정) 터치 후  
친구관리 터치

하단의 차단친구 관리 터치

목록에서 아파트아이를 찾아  
관리 터치 후 메시지 차단해제  
터치

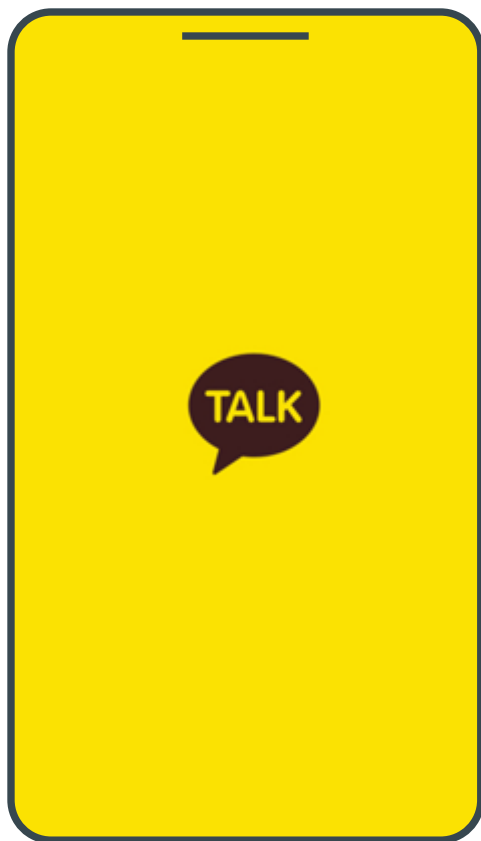
## 5. 투표완료 메시지가 뜨는 경우



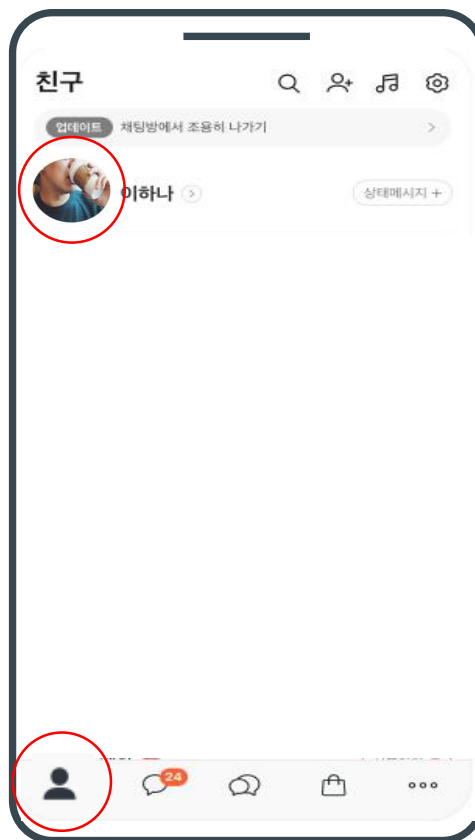
세대 구성원 중 한명이 완료한 투표를 선택 시  
이미 참여한 투표라는 메시지가 노출됩니다.  
(1세대 1투표의 원칙)

## 알림톡이 수신되지 않을 때 카카오톡 전화번호 재설정 방법

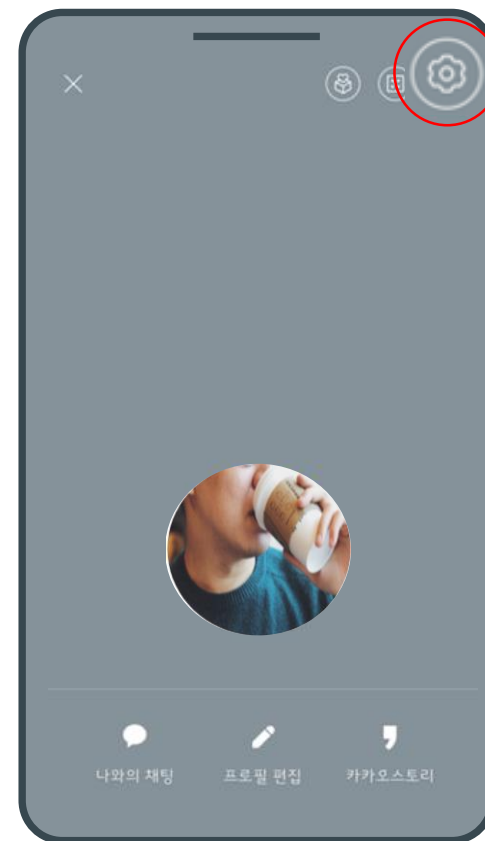
카카오톡을 실행합니다.



친구목록 탭에서 상단의 본인프로필을 선택합니다.



본인 프로필 메뉴에서 오른쪽 상단의 톱니바퀴(설정) 버튼을 선택합니다.



## 알림톡이 수신되지 않을 때 카카오톡 전화번호 재설정 방법

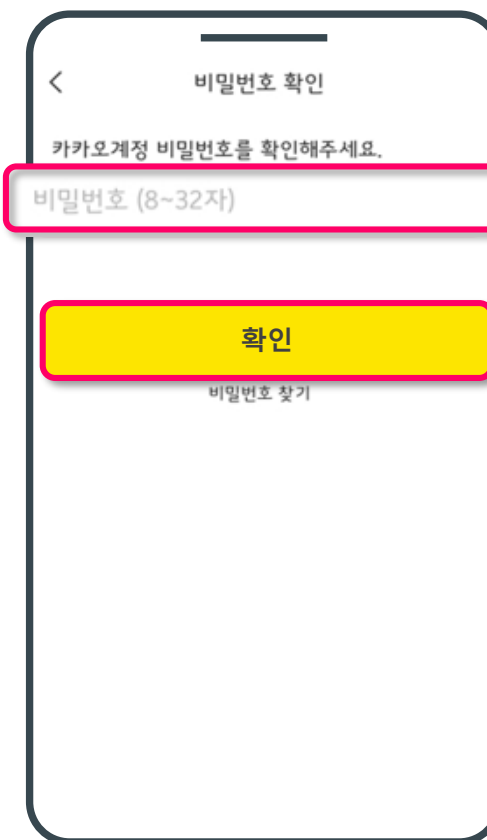
프로필관리 화면이 뜨면 현재 등록된 전화번호를 선택합니다.



전화번호 변경을 선택합니다.



전화번호 변경을 선택합니다.



새로운 전화번호를 등록하고 확인을 선택합니다.

